关系治理（郑传斌等，2017）

（Relationship Governance, RG）

简介

关系治理（RG）起源于Macneil的关系契约理论（Relational Contract Theory），他指出每项交易都嵌入在社会与社会关系中，进而形成了关系契约，这种契约治理依赖于完善的交易结构、关系规范，有学者已证实RG对于提高组织效率、项目绩效的改善就有至关重要的作用。

信度与效度

郑传斌等(2017)对221个样本企业进行了问卷调查。结果显示，各维度的内部一致性系数均高于0.9，总量表达0.939，量表信度良好。参考效度检验标准，量表的KMO值为0.894，在标准0.5之上；并通过Bartlett球体检验显著性检验。

量表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 信任 | 1 | 相信对方有能力完成分配的任务 |
| 2 | 会考虑对方的利益 |
| 3 | 相信对方的意图和行动与预期目标是一致的 |
| 合作 | 4 | 能够积极参与项目的实施 |
| 5 | 能够共同解决项目实施过程中遇到的问题 |
| 6 | 能够共同承担相应的责任 |
| 7 | 能够保持良好的协作关系 |
| 沟通 | 8 | 能够保持频繁的交流 |
| 9 | 能够进行及时的沟通 |
| 10 | 能够实现信息的共享 |
| 承诺 | 11 | 能够积极做出承诺并严格遵守 |
| 12 | 为了兑现承诺而努力工作 |
| 13 | 愿意为项目目标的实现提供大量资源 |

计分方法

各维度可计算平均分，或采用结构方程模型测度。

量表出处

郑传斌, 丰景春, 鹿倩倩, 张可, & 薛松. (2017). 全生命周期视角下关系治理与契约治理导向匹配关系的实证研究——以 PPP 项目为例. 管理评论, 29(12), 258-268.

OBHRM（[www.obhrm.net](http://www.obhrm.net)）整理，供学者在学术研究中使用，商业使用请与原作者联系。为了尊重作者的劳动成果，请规范引用，谢谢！