契约治理导向量表（郑传斌等，2017）

（Contractual Government Orientation, CGO）

简介

项目的本质是临时性契约组织，需要缔结契约来对其进行有效治理。CG是按照一定的制度结构来调整交易以达到节约成本的机制，有研究表明将监督引入项目契约能够降低委托代理成本、道德风险以及提高契约弹性的重要作用。根据过程和结果的可观察程度不同，Farrell 和梁永宽把CG划分为行为导向的CG和结果导向的CG。其中，行为导向的CG适用于委托人与代理人的目标一致程度较高，且委托人能够对代理人实施有效的监管的情况。 此时，代理人为了使自身利益最大化会尽可能的遵守契约的规定，避免因违反契约而受到处罚，在此过程中行为导向的CG充分发挥了激励作用。 结果导向的CG则适用于代理人与委托人信息不对称、结果比过程更易于观察、监管成本较高等情况，委托人以项目结果为基础向代理人给予报酬，代理人为了使自身利益最大化会增加对委托人的投入和努力程度，这样有利于解决代理人与委托人信息不对称的难题。 行为导向的CG和结果导向的CG能够有效处理不同的情境下的委托代理问题，因此，本研究将CG划分为行为导向的CG和结果导向的CG。

信度与效度

郑传斌等(2017)对221个样本企业进行了问卷调查。结果显示，各维度的内部一致性系数均高于0.9，总量表达0.916，量表信度良好。参考效度检验标准，量表的KMO值为0.898，在标准0.5之上；并通过Bartlett球体检验显著性检验。

量表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 行为导向 | 1 | 各方目标一致程度较高 |
| 2 | 能够对项目全过程实施有效的监管 |
| 3 | 为了使自身利益最大化会尽可能的遵守契约的规定 |
| 4 | 会尽量避免因违反契约而受到处罚 |
| 结果导向 | 5 | 信息不对成情况严重 |
| 6 | 项目结果的观察比过程的观察更容易 |
| 7 | 项目实施过程的监管成本较高 |
| 8 | 倾向于以项目结果为基础给予奖惩 |

计分方法

各维度可计算平均分，或采用结构方程模型测度。

量表出处

郑传斌, 丰景春, 鹿倩倩, 张可, & 薛松. (2017). 全生命周期视角下关系治理与契约治理导向匹配关系的实证研究——以 PPP 项目为例. 管理评论, 29(12), 258-268.

OBHRM（[www.obhrm.net](http://www.obhrm.net)）整理，供学者在学术研究中使用，商业使用请与原作者联系。为了尊重作者的劳动成果，请规范引用，谢谢！