环境动荡性（刘家国，周媛媛，石倩文，2017）

（Environmental Dynamism, ED）

简介

环境动荡性是对技术、经济、社会的发展速度，环境变化的方向、速度、程度、频率等的衡量或评价。高动荡环境下，环境变化往往无固定的模式和可预测性，难以用概率表示、因果关系不明确、无法预知结果。通常学者对环境动荡性的界定涉及了客户、竞争者、产品、技术等发展变化的速度，而且从这些方面衡量环境动荡性较易实现。因Miller等（1982）所开发量表包含这些方面，故刘家国等（2017）采用此量表进行研究。

信度与效度

刘家国等（2017）对Miller等人（1982）所开发量表进行翻译，各题项载荷分别为0.60、0.79、0.82、0.53、0.71，整体CR为0.81。

量表

变量测量为Likert 5点量表设计，1为很低， 2为教低，3为居中，4为较高，5为很高。

01. 我们营销策略变动的频率；

02. 我们的产品或服务更新的速度；

03. 竞争对手的行动可预测的程度；

04. 客户需求或偏好可预测的程度；

05. 公司产品或服务的技术发展变化的程度；

计分方法

该量表共有5个题项。

量表出处

[原文] Miller, D., & Friesen, P. H. (1982). Innovation in conservative and entrepreneurial firms: Two models of strategic momentum. *Strategic management journal*, *3*(1), 1-25.

[翻译]刘家国，周媛媛，石倩文. (2017). 组织公民行为负效应研究——整合广义交换、印象管理和进化心理学的分析. 管理评论, 29(4), 163–180.

OBHRM（[www.obhrm.net](http://www.obhrm.net)）整理，供学者在学术研究中使用，商业使用请与原作者联系。为了尊重作者的劳动成果，请规范引用，谢谢！