

2019年人才盘点公益调查报告

李超平 教授、博导

中国人民大学公共管理学院人才选拔与评价研究中心主任

徐世勇 教授、博导

中国人民大学劳动人事学院人力资源开发与评价中心主任



[参与HR薪酬调查](#)

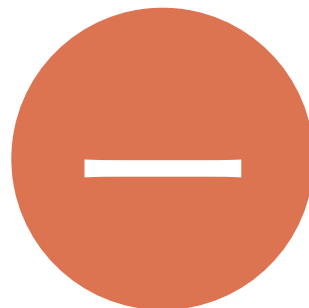
目录

一、人才盘点在中国企业的总体状况

二、人才盘点中的关键问题

三、人才盘点的未来与挑战

四、调查背景、专家团队与致谢



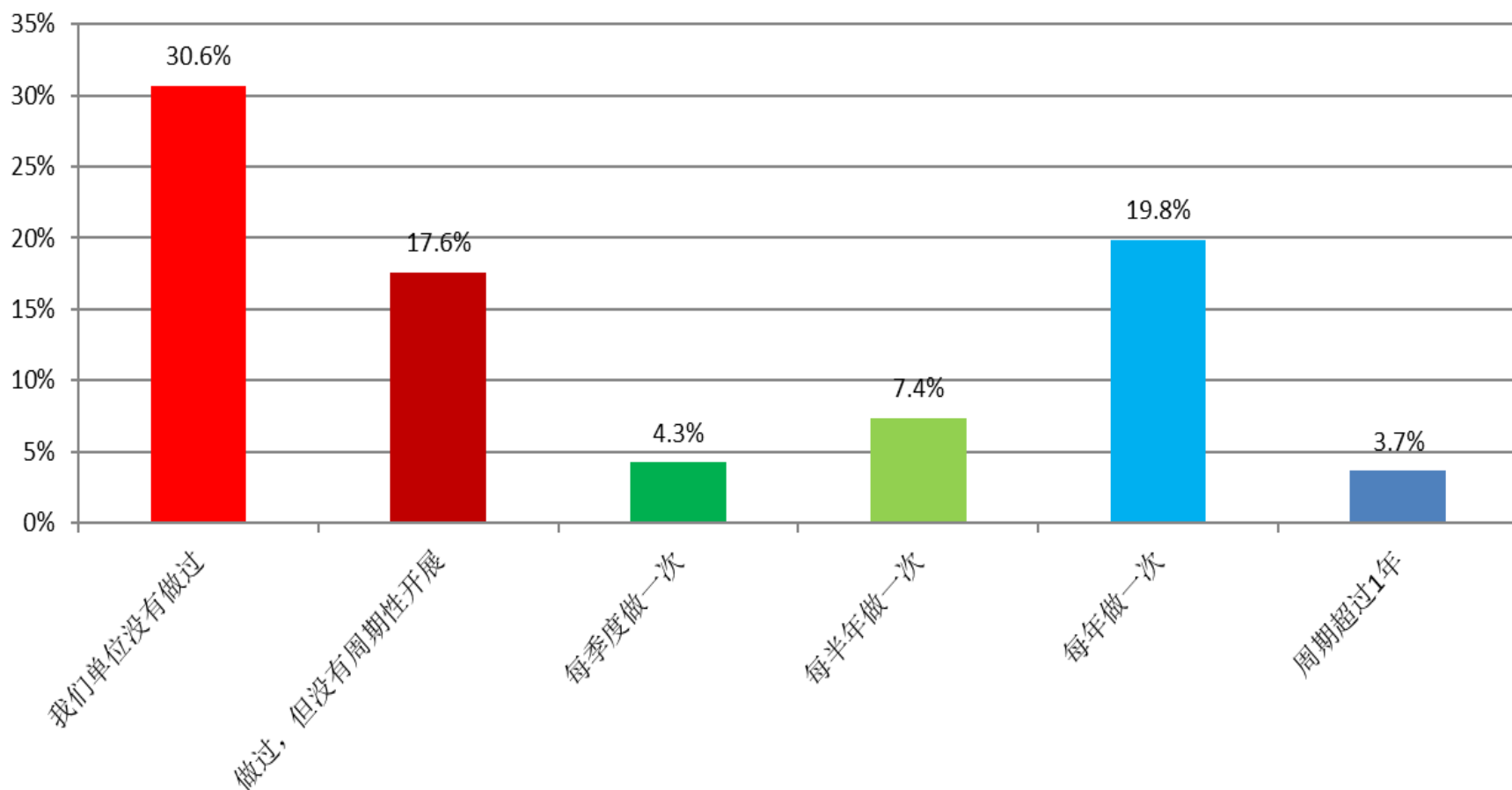
人才盘点在中国企业的总体状况

- 1、只有三成左右的企业会定期开展人才盘点
- 2、人才盘点的三大目的：匹配、战略与提拔
- 3、人才盘点基本达到了预期效果
- 4、企业在人才盘点时未能充分借助第三方外力

只有三成左右的企业会定期开展人才盘点

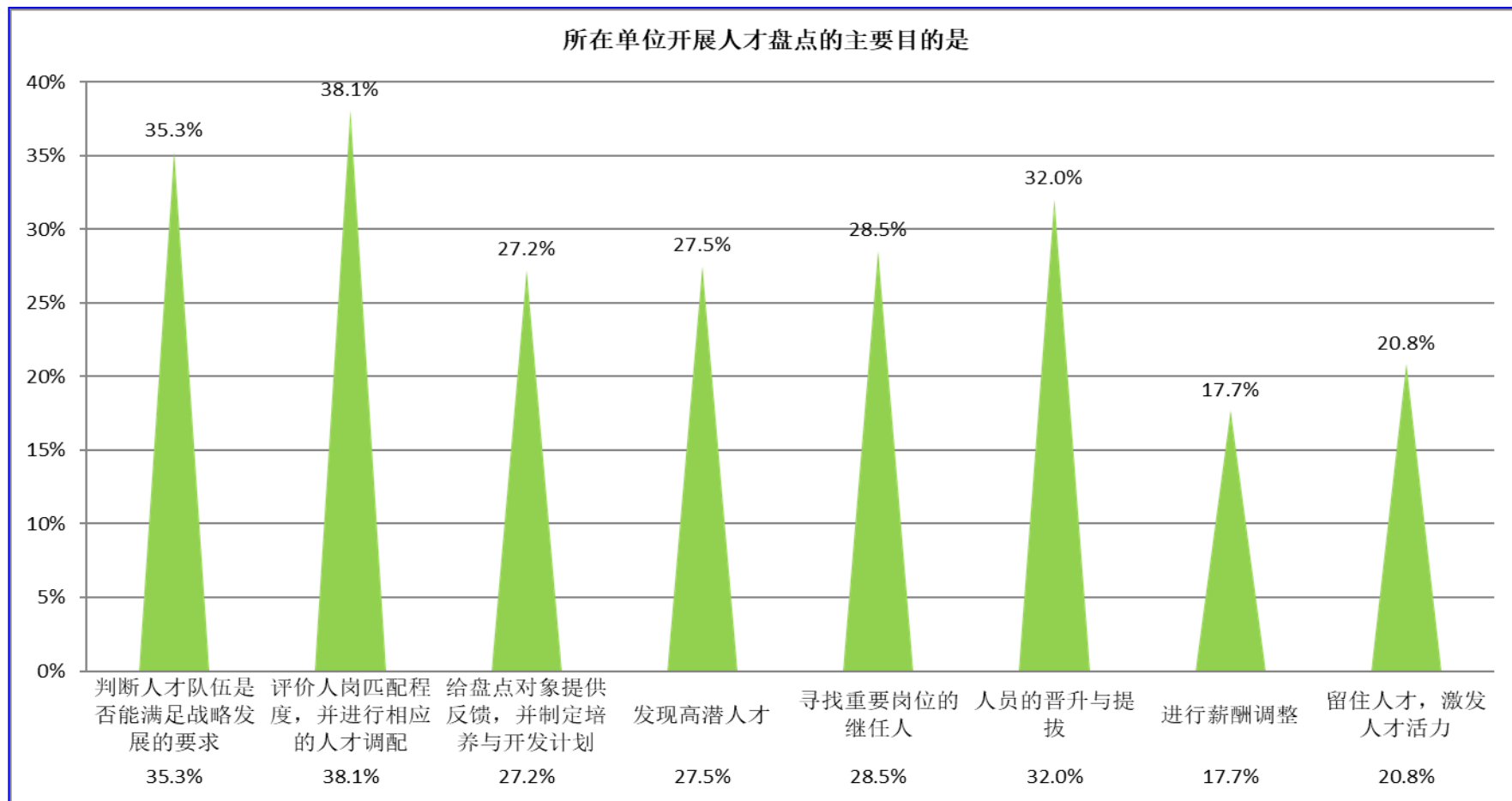
只有三成被调查者所在单位会定期（每年、每半年或每季度）开展人才盘点，近一半没有做过或者没有周期性开展人才盘点工作。

所在单位人才盘点的周期



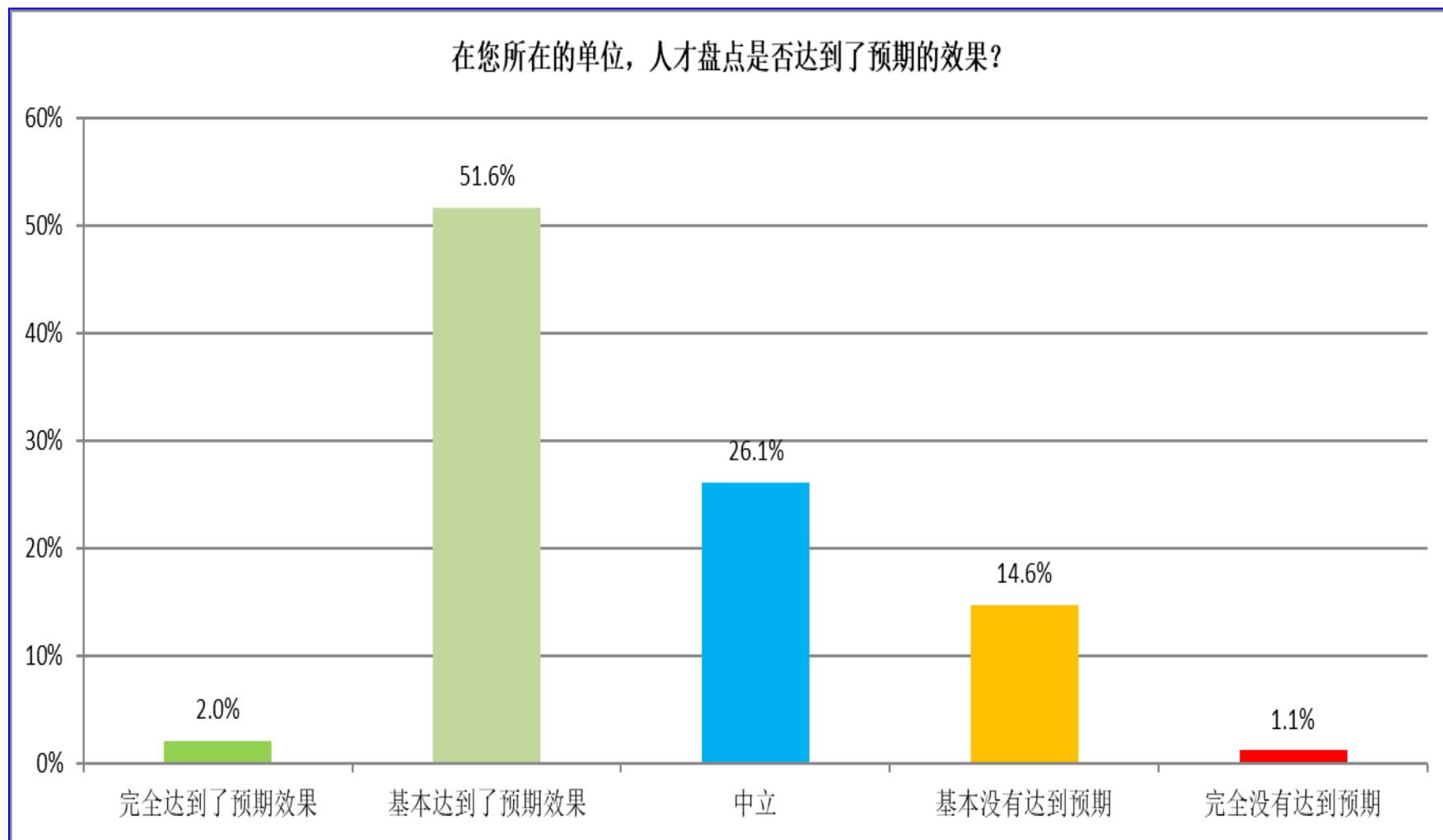
人才盘点的三大目的：匹配、战略与提拔

近四成被调查者所在单位开展人才盘点的目的是评价人岗匹配程度，并进行相应的人才调配。超过三成的目的是判断人才队伍能否满足战略发展的要求，以及人员的晋升与提拔。



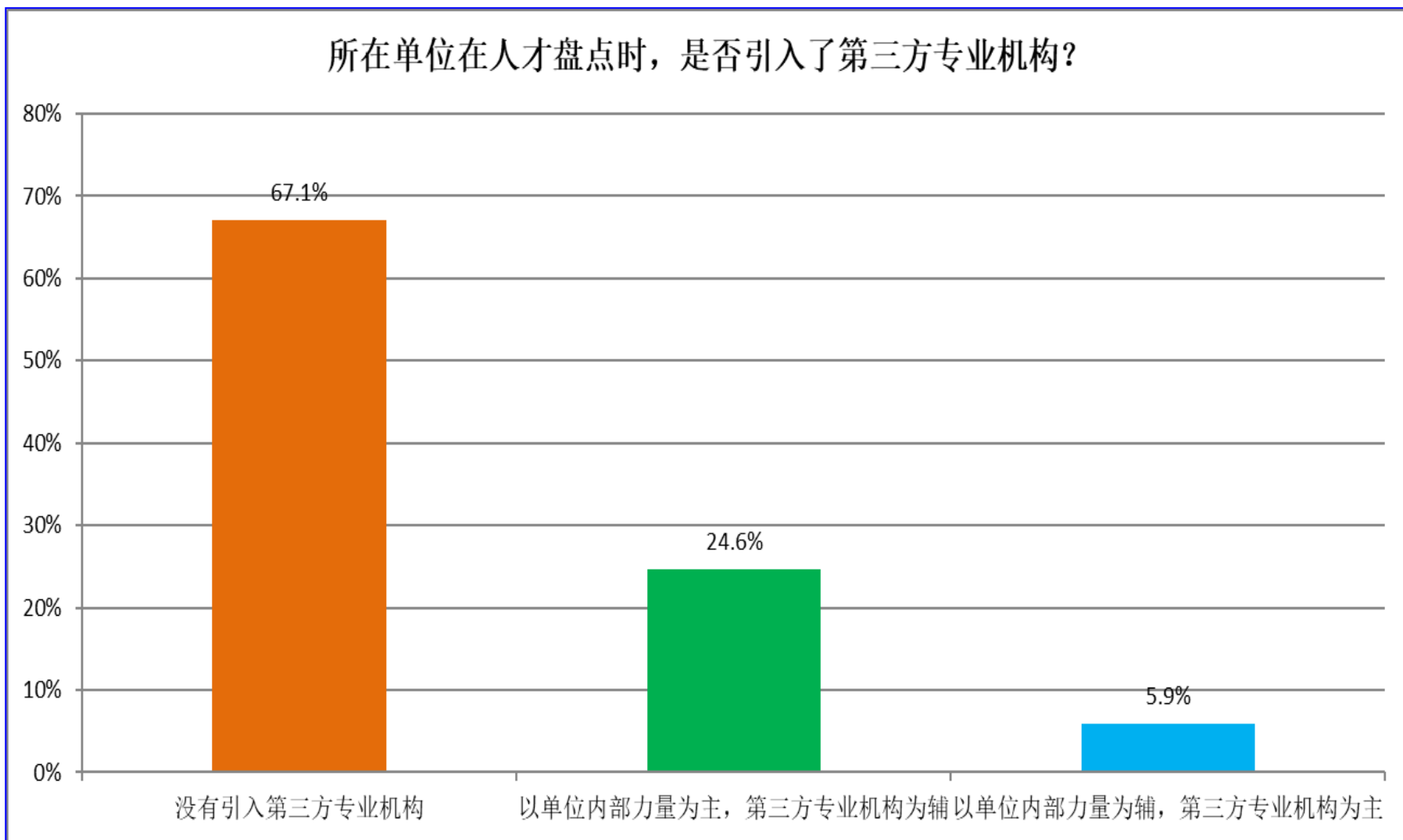
人才盘点基本达到了预期效果

在开展过人才盘点的单位中，**超过五成**认为所在单位的人才盘点，达到预期效果。



企业在人才盘点时未能充分借助第三方外力

近七成被调查者所在单位在人才盘点时，没有引入第三方专业机构。



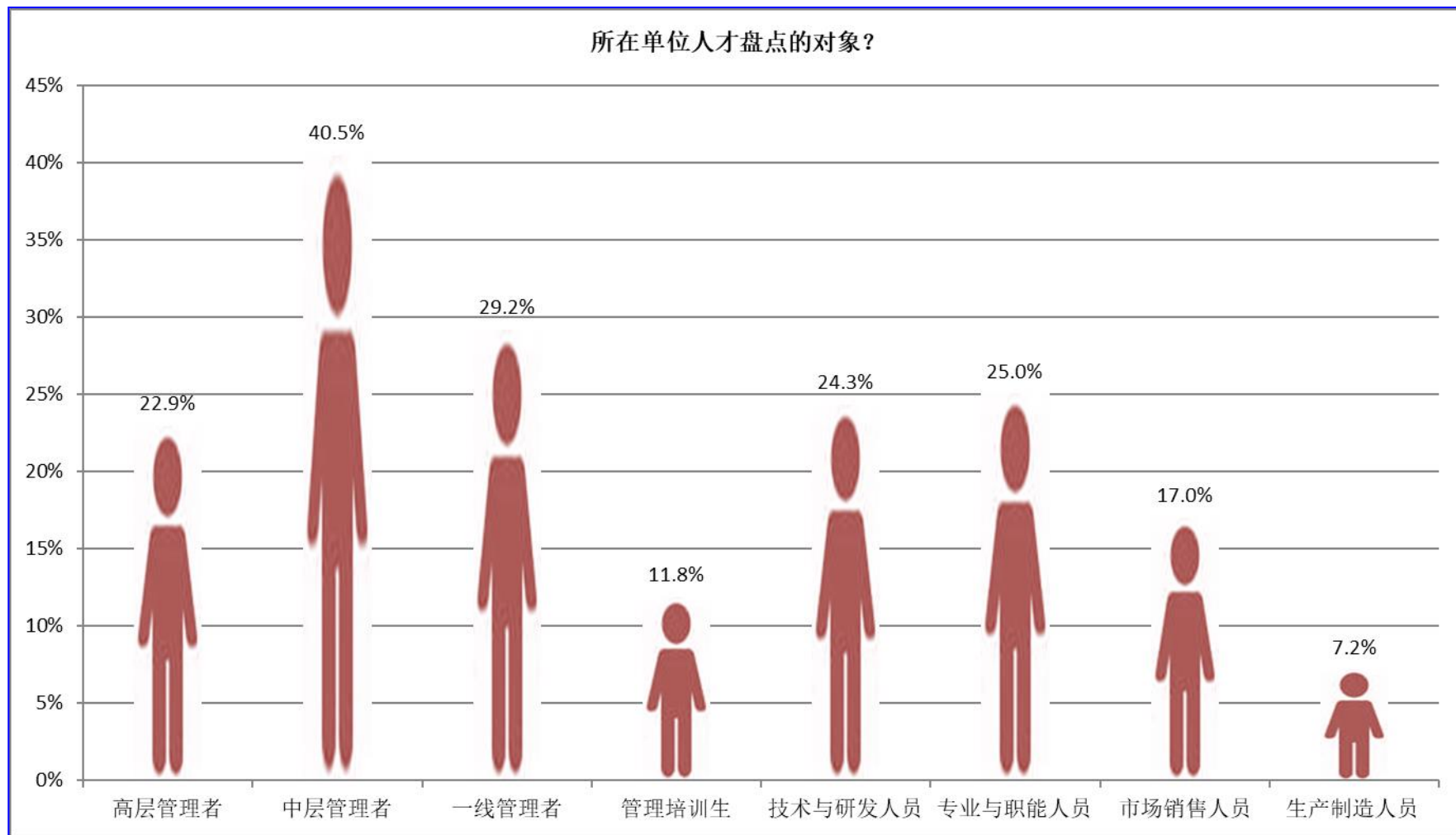


人才盘点中的关键问题

- 1、人才盘点的对象：中层管理者是重中之重
- 2、人才盘点重点关注：能力、绩效与潜力
- 3、没有建立胜任特征模型，或建立方法不专业
- 4、人才盘点的两大利器：绩效数据、360度反馈评价
- 5、人才盘点会的三大主体：HR、高层领导与直接上级

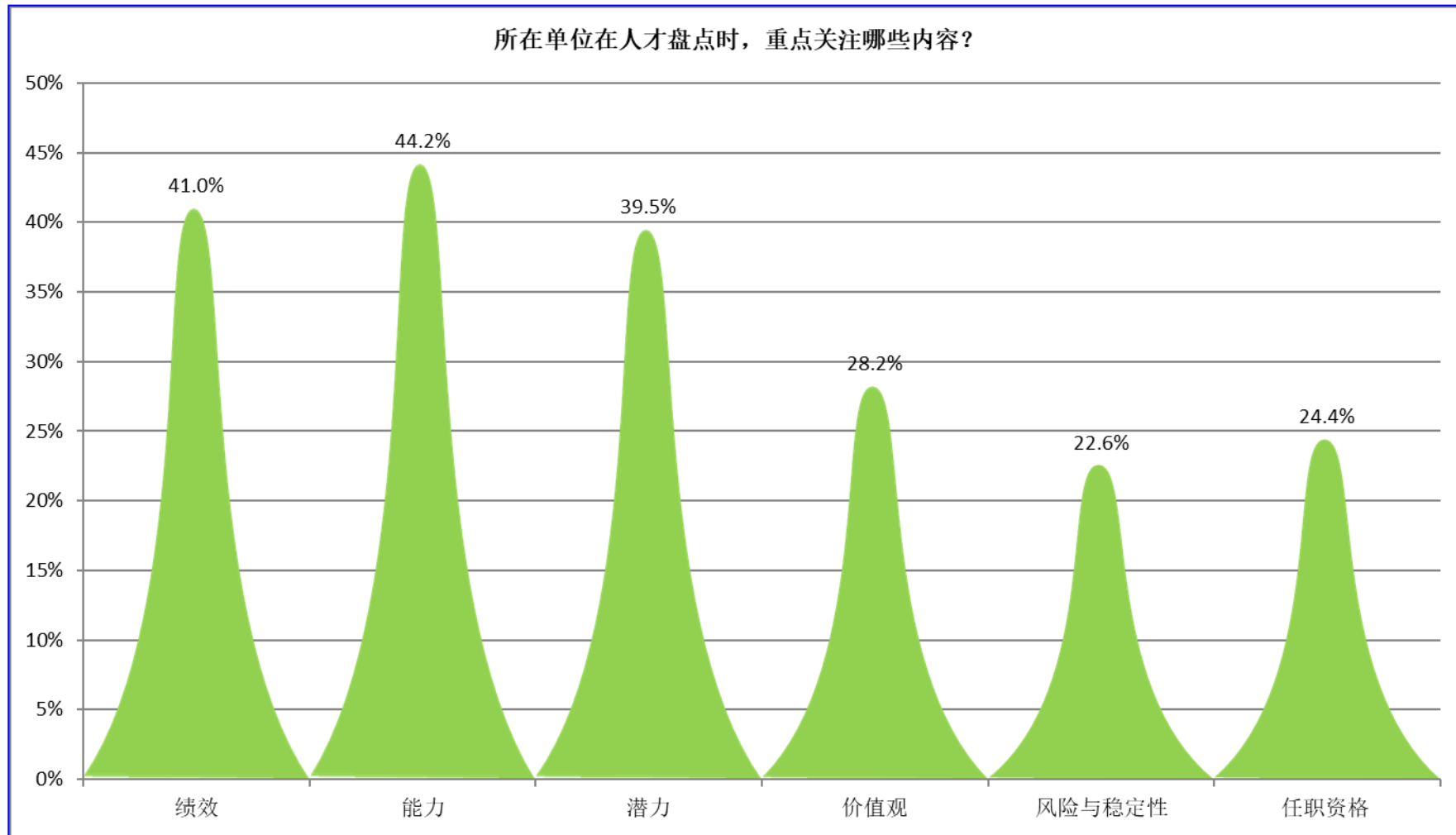
人才盘点的对象：中层管理者是重中之重

四成被调查者所在单位会对中层管理者开展人才盘点工作，接下来依次会重视一线管理者、专业与职能人员、技术与研发人员的人才盘点。



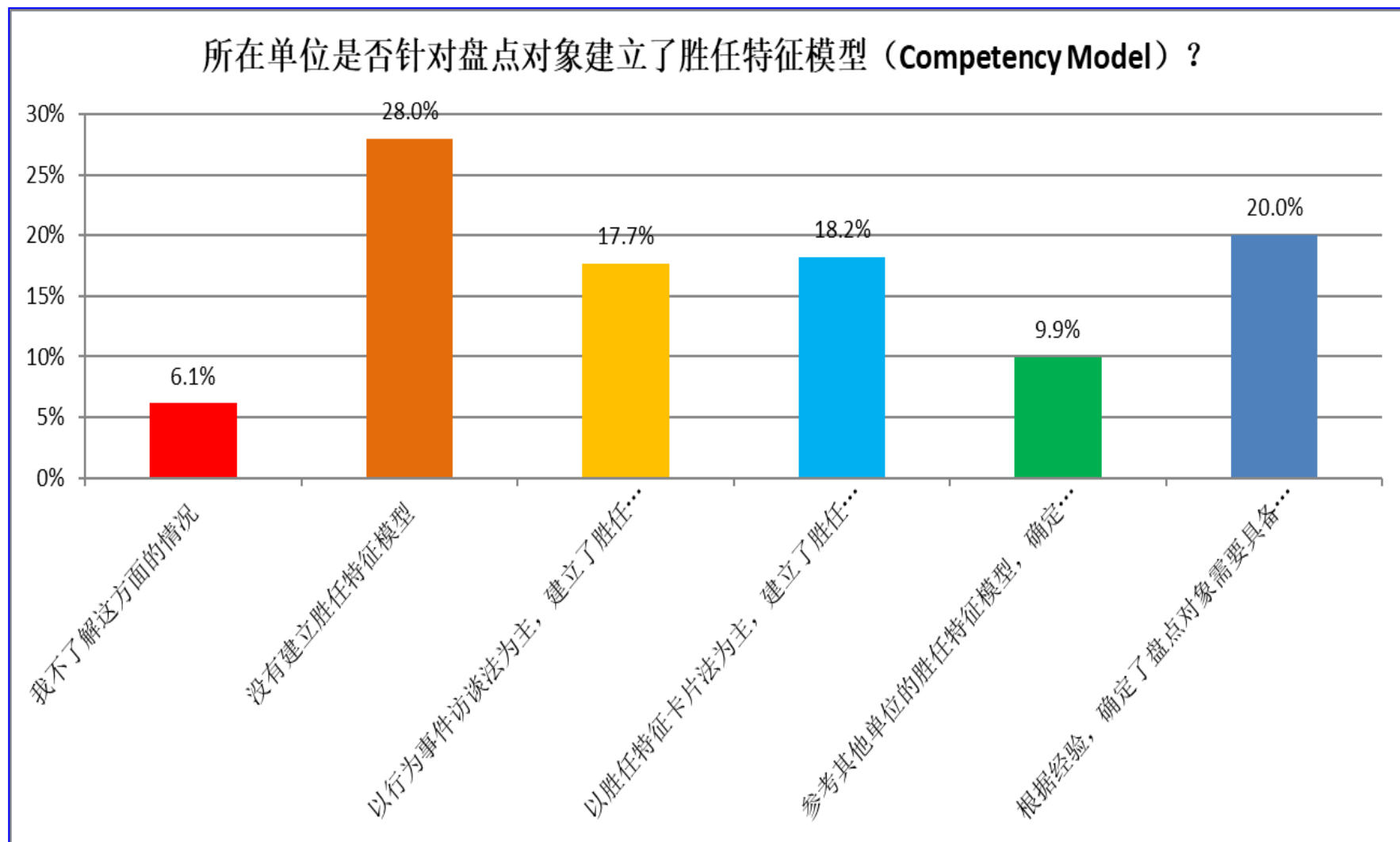
人才盘点重点关注：能力、绩效与潜力

四成左右被调查者所在单位在人才盘点时，会重点关注能力、绩效与潜力。



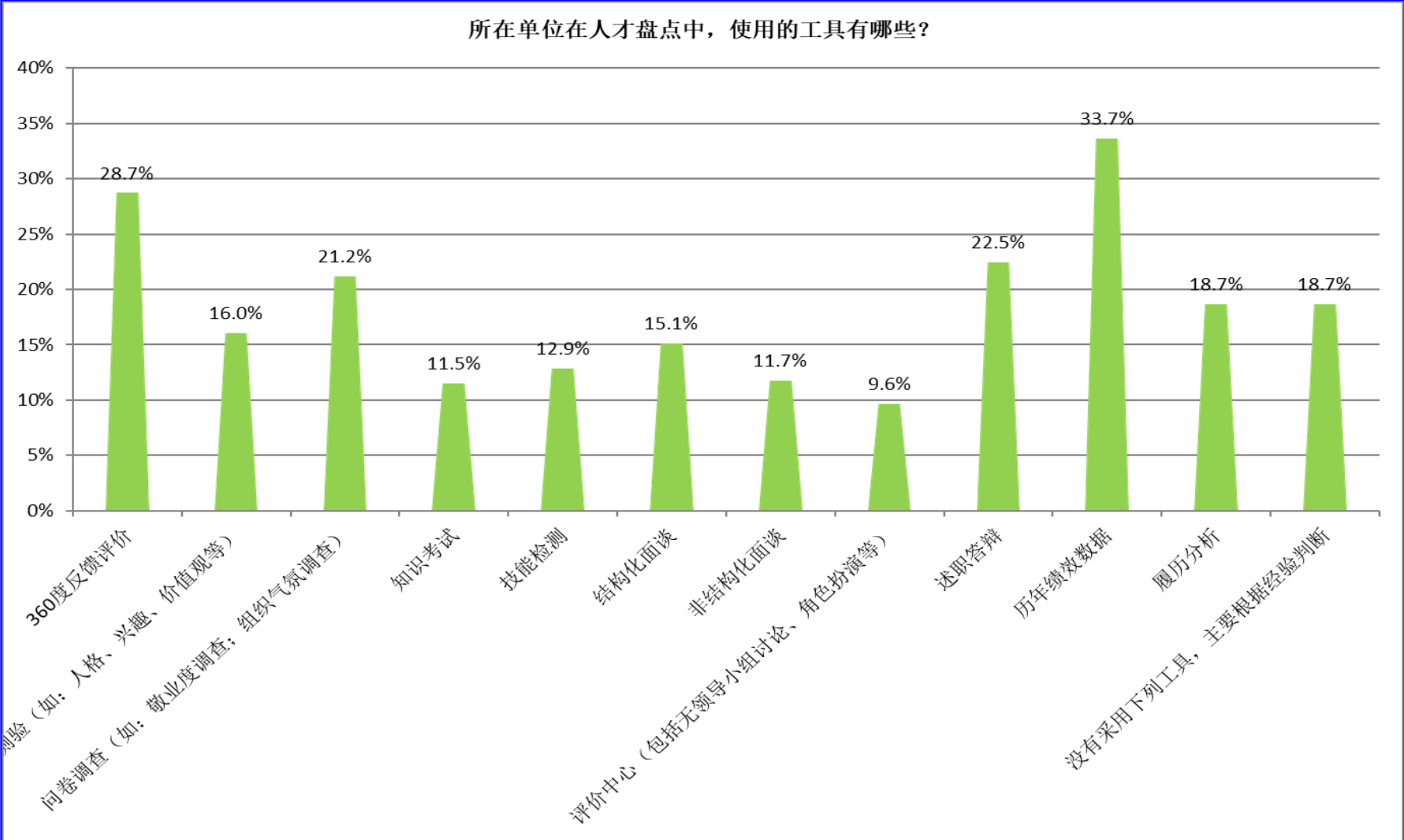
没有建立胜任特征模型，或建立方法不专业

近三成被调查者所在单位没有建立胜任特征模型，还有二成是根据经验，确定盘点对象需要具备的胜任特征。



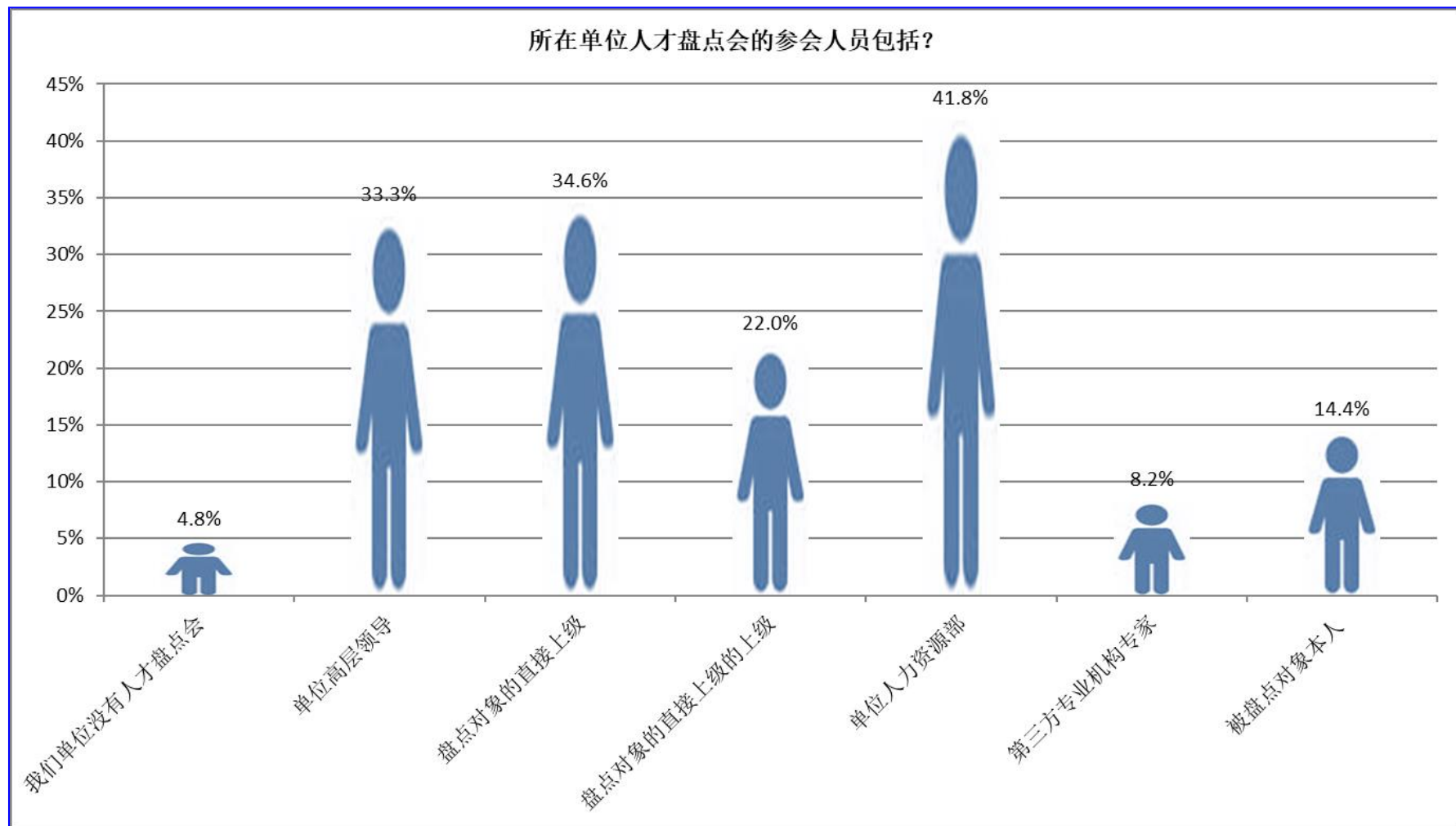
人才盘点的两大利器：绩效数据、360度反馈评价

三成左右被调查者所在单位在人才盘点时，会选用历年绩效数据、360度反馈评价。超过二成会选用述职答辩、问卷调查。



人才盘点会的三大主体：HR、高层领导与直接上级

人力资源部、单位高层领导、盘点对象的直接上级是企业人才盘点会的主体力量。



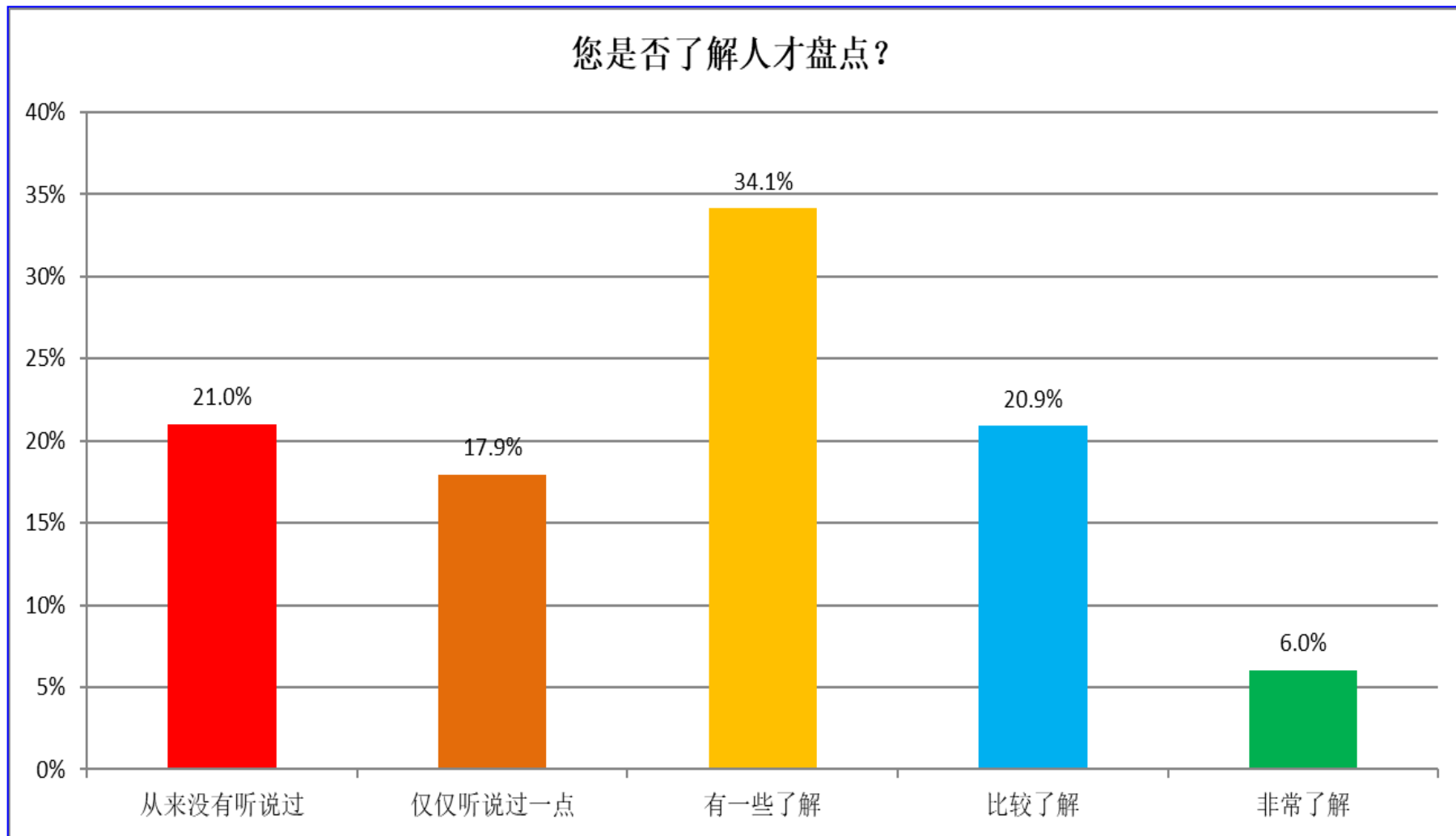


人才盘点的未来与挑战

- 1、近四成HR居然不太了解人才盘点
- 2、超过八成被调查者认为应该重视人才盘点
- 3、超过八成看好所在单位对人才盘点的重视程度
- 4、人才盘点的主要挑战：缺乏标准；LM不重视、不熟悉
- 5、应用大数据与人力资源精析是人才盘点的大势所趋

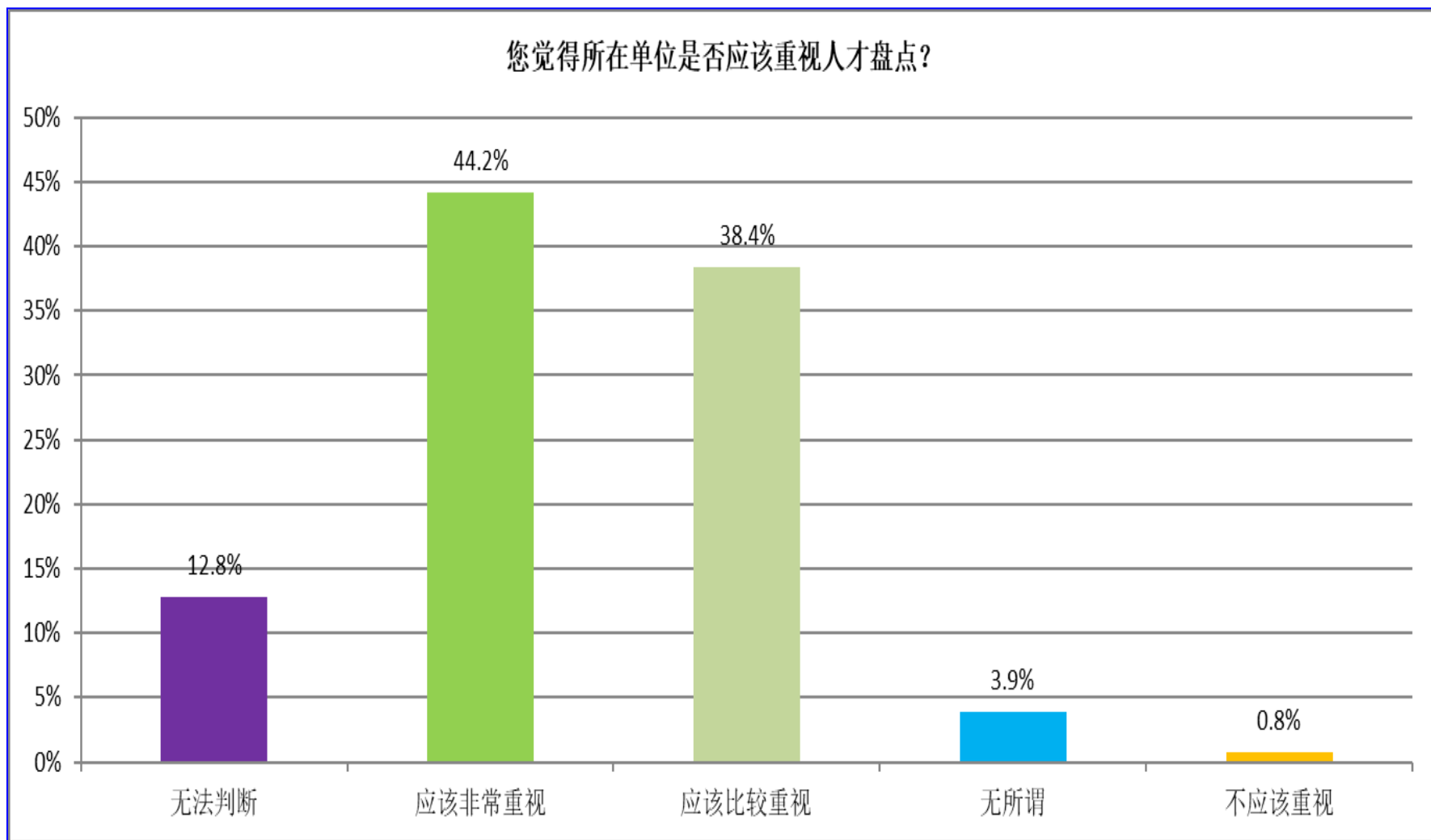
近四成HR居然不太了解人才盘点

近四成被调查者从来没有听说过或仅仅听说过一点人才盘点，只有**四分之一**左右的被调查者比较了解或非常了解人才盘点。



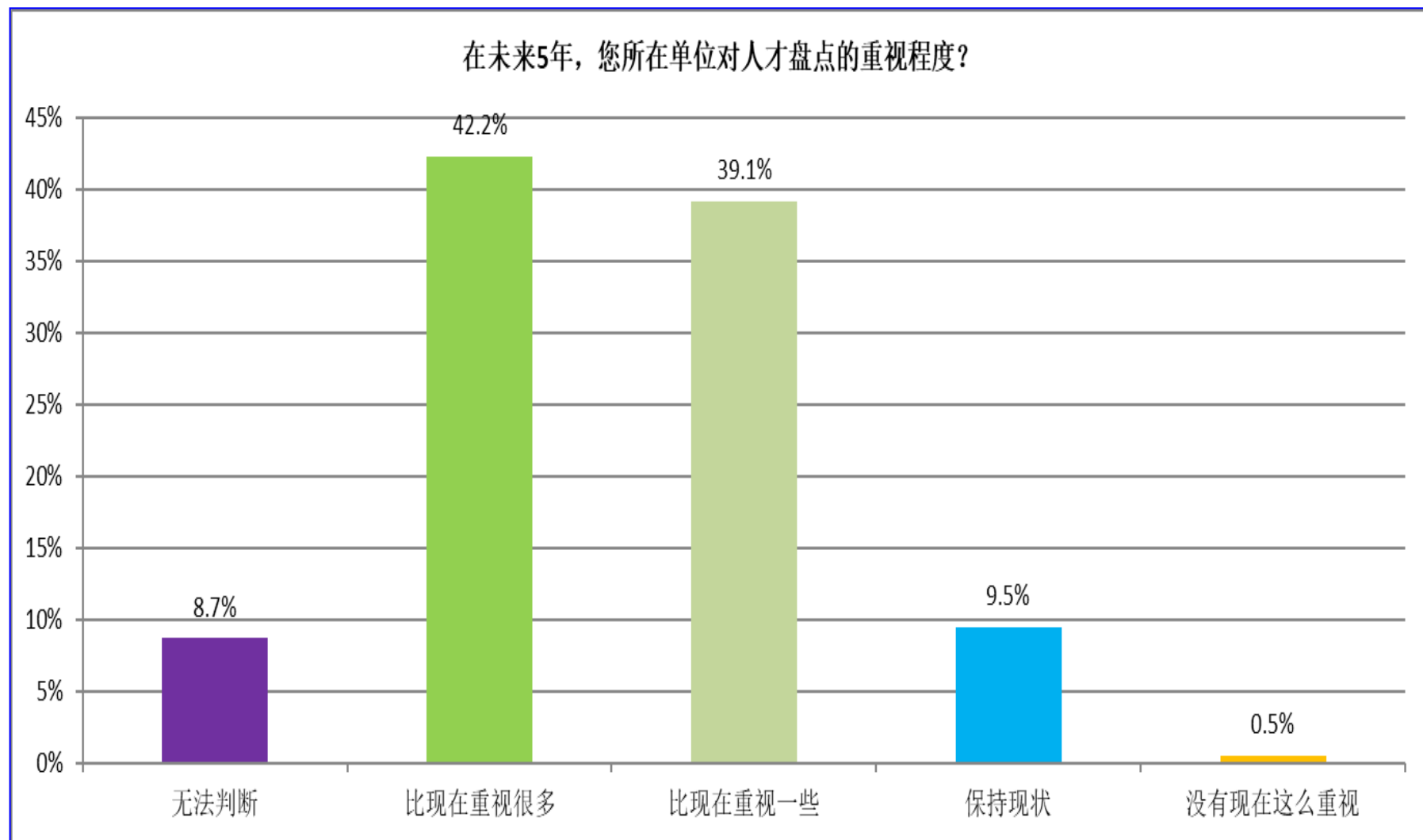
超过八成被调查者认为应该重视人才盘点

超过四成被调查者认为应该非常重视人才盘点，将近四成认为应该比较重视人才盘点。只有不到1%的认为不应该重视。



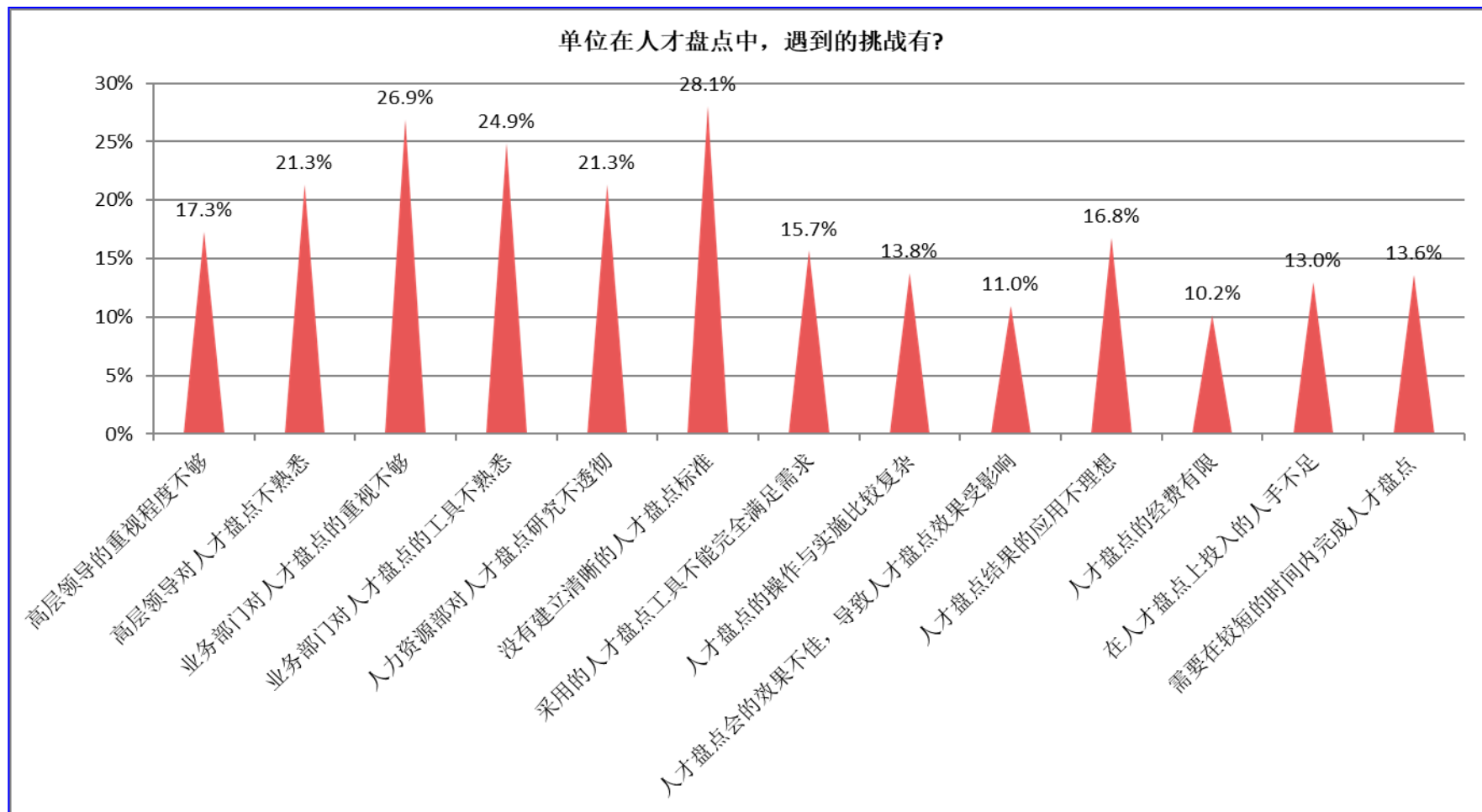
超过八成看好所在单位对人才盘点的重视程度

超过四成被调查者认为，在未来5年所在单位对人才盘点会比现在重视很多，将近四成认为会比现在重视一些。



人才盘点的主要挑战：缺乏标准；LM不重视、不熟悉

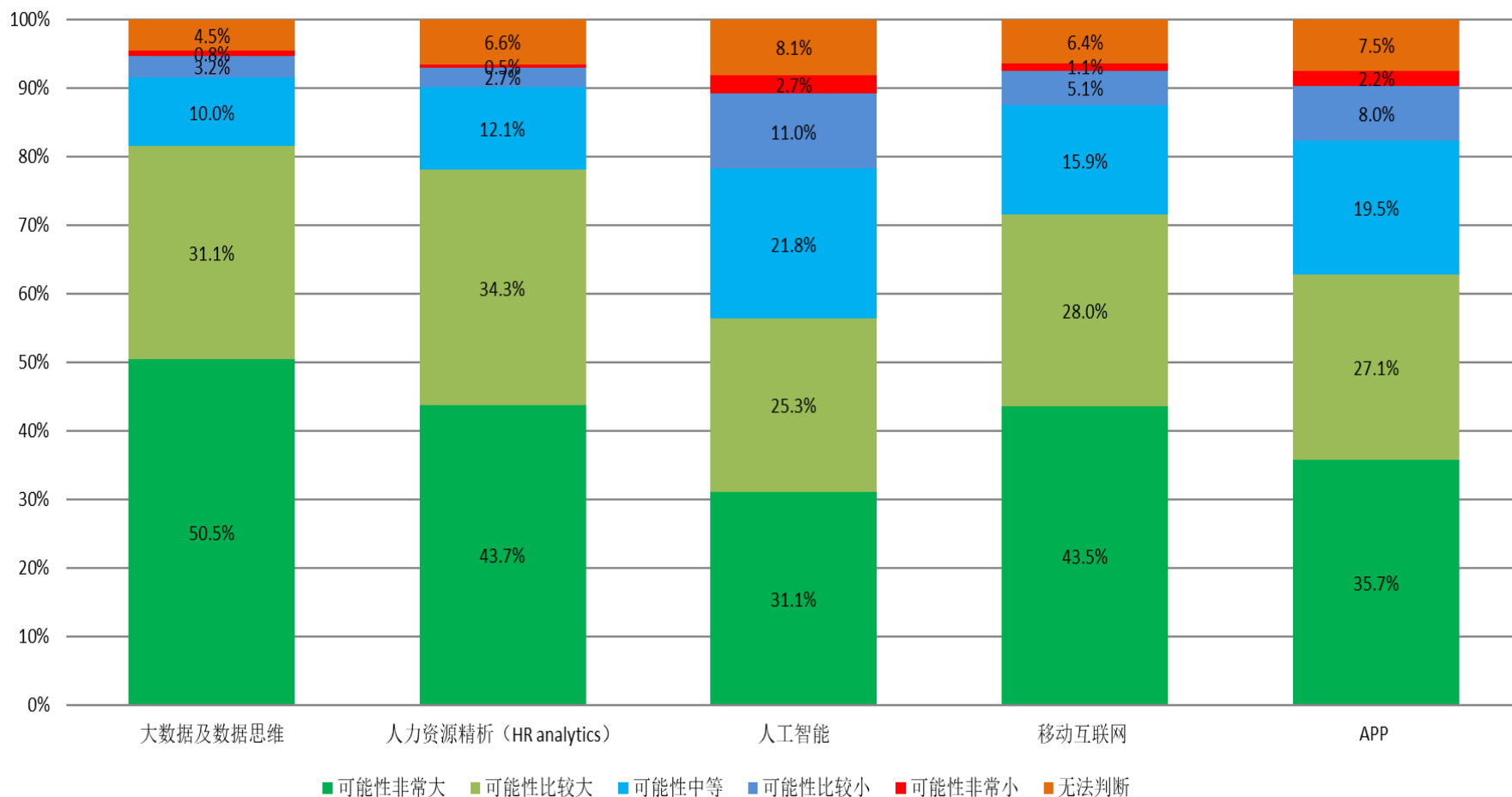
近三成被调查者认为所在单位人才盘点的最大挑战是：**没有建立清晰的人才盘点标准**。其次是：**业务部门对人才盘点的重视不够**，**业务部门对人才盘点的工具不熟悉**。



应用大数据与人力资源精析是人才盘点的大势所趋

在人才盘点中，新技术应用可能性非常大与比较大的比例依次为：**大数据及数据思维**；**人力资源精析**；**移动互联网**；**APP和人工智能**。

根据您的判断，您觉得未来在人才盘点中，应用以下理念、方法与技术的可能性？





四

调查背景、专家团队与致谢

- 1、调查背景：公益性调查
- 2、调查主持人：李超平、徐世勇
- 3、调查专家团成员：江新会、刘冰、王萍、张兴贵、
陈伟娜、孙利虎、李常仓、蔡元启
- 4、致谢：感谢所有支持本次调查的朋友！

调查背景

调查目的

为了总结国内企业人才盘点的经验，找出存在的问题与遇到的挑战，我们设计了“2019年人才盘点”公益调查，希望通过调查用数据来分析国内企业人才盘点的现状与存在的问题等，为科学开展人才盘点提供有价值的建议。

调查样本

我们通过[网络和部分培训](#)课堂发放问卷，共回收有效问卷1857份；调查问卷填写者为企业各个层次的HR从业者（包括HR副总裁、HR总经理、HR总监、HR主管等）、业务部门的管理者和部分高校HR研究者。

调查声明

我们以[上述调查数据](#)为基础，经过统计分析，形成了本调查报告。

调查主持人：李超平教授、博导

李超平，中国人民大学首批杰出学者、公共管理学院组织与人力资源研究所教授、博士生导师，人才选拔与评价研究中心主任。国际高级人力资源管理师首席认证专家，OBHRM百科（www.obhrm.net）创始人。

主要研究方向为企业与公共组织的人力资源管理、胜任特征模型的构建与应用、人才测评与选拔、领导理论与领导力提升、心理资本与幸福组织建设等。先后主持与参与10多项国家级研究项目。在国内外主流学术期刊发表论文近100篇，论文被引用超过8000次。

应邀为国务院国资委、中国银行总行、交通银行总行、中国农业发展银行总行、招商银行总行、民生银行总行、中信银行总行、华夏银行总行、光大银行总行、广东发展银行总行、兴业银行总行、中国人寿保险（集团）公司、中国人保财险集团、中航工业集团、航天科技集团、贵州茅台集团等提供过培训服务。

电子邮件：lichaping@ruc.edu.cn

调查主持人：徐世勇教授、博导

徐世勇，中国人民大学劳动人事学院教授，博士生导师，人力资源开发与评价中心主任，宾夕法尼亚州立大学访问学者，北京市行为科学学会秘书长。

主要研究领域包括：领导力与员工绩效行为、国际人力资源管理、新技术与HRM、薪酬满意度与公平感、员工的招募与选拔、管理沟通、职业心理健康等。主讲课程包括：企业人力资源管理、组织行为学、招聘与配置、领导力提升、团队建设、管理技能开发、工作压力管理等。

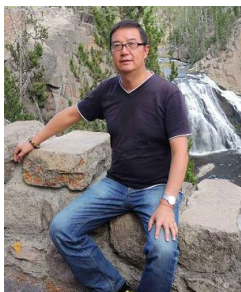
曾为以下单位进行过管理咨询或培训服务：国资委企干二局、中国商务部、中国人民银行、中国科学技术协会、神华集团、中化集团、北京市委组织部、北京市政法委、北京市财政局、北京市税务局、北京市总工会、北京建设银行、中国民生银行、中船集团、中粮集团、兵装集团、首发集团、中技公司、北钞公司、教育部汉语推广办公室、浙江省科学技术协会、资生堂等。

电子邮件：xusy2014@126.com

调查专家团成员

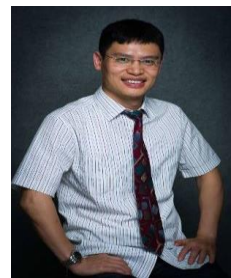
张兴贵，广东外语外贸大学商

学院教授，广东省人才开发与管理研究会执行会长，广东外语外贸大学人力资源研究中心主任，广州市政府社会风险评估专家。



江新会，云南财经大学特聘教授，商

学院博士生导师，中国科学院心理研究所、美国Rutgers大学商学院联合培养博士。



王萍，浙江理工大学人力资

源研究所所长，人力资源管理专业负责人。具有十年企业工作经历和18年企业咨询经验。



蔡元启，中国HRD俱乐部发起人、全国理事总会理

事长。历任正大制药集团、江河创建集团、海尔集团、吉利控股铭泰集团等大型跨国企业人力资源经理、高级经理、中国区人力行政总监、全球人力行政总监、总经理、全球人才平台总监/海尔“创吧”创始人、副总裁。



刘冰，教授、博

士生导师，山东大学MBA教育中心主任，人力资源管理系系主任。山东省智库高端人才，兼任山东青年社会科学工作者协会副会长。



孙利虎，山西财经

大学副教授，硕士生导师，中国人民大学博士，美国罗格斯大学访问学者。主要研究领域为组织行为与人力资源管理。



李常仓，禾思咨

询创始人、首席顾问，曾任凯洛格副总裁、百年基业合伙人，畅销书《人才盘点》作者。

陈伟娜，河北地质大学副教授，

硕士研究生导师，企业管理博士，人力资源管理教研室主任，石家庄市政协委员。主要研究领域人员素质测评、人力资源管理、组织行为学。



以下人员为本次调查做出了贡献，特此致谢！

- ◆ Joiana,北京摩卡文化发展有限公司
- ◆ 白璐,河北斯唯安保险代理有限公司
- ◆ 包海,招商新能源集团内蒙公司
- ◆ 蔡瑛,深圳市裕富照明有限公司
- ◆ 曾平,广州正道科技有限公司
- ◆ 陈超,爱奇艺
- ◆ 陈程,广东恒兴饲料实业股份有限公司
- ◆ 陈富强,中国水环境集团有限公司
- ◆ 陈海平,海南汉斯迈企业管理咨询有限公司
- ◆ 陈泓,元创集团
- ◆ 陈礼丽,中电投融和融资租赁有限公司
- ◆ 陈立超,奈瑞儿美容科技有限公司
- ◆ 陈杉杉,北京金台觉品牌策划有限公司
- ◆ 陈树,昆明市职业培训指导中心
- ◆ 陈香超,当当网
- ◆ 程诗,保利发展控股集团
- ◆ 迟龙,擎瀚酒店管理集团
- ◆ 崔晓明, Future Consulting/Theory Investment
- ◆ 都航,星盟体育
- ◆ 杜琳琳,深圳市启零共创投资有限公司
- ◆ 杜志高,中国科学院植物研究所
- ◆ 范殿林,内蒙古人力资源经理协会
- ◆ 冯超,佰思福国际咨询(北京)有限公司
- ◆ 冯亮,广州博思道企业管理咨询有限公司
- ◆ 冯艳伟,锦尚科技
- ◆ 奉菲,北京中科院软件中心有限公司
- ◆ 符玉婷,卡宾服饰(中国)有限公司
- ◆ 付静,济南同泰伟业房产营销策划有限公司
- ◆ 顾超,北京网聘咨询有限公司(智联招聘)
- ◆ 葛富彬,青岛昌盛日电新能源控股有限公司
- ◆ 郭春临,中国同辐股份有限公司
- ◆ 郭健,人力加科技
- ◆ 韩晓伟,汇桔网
- ◆ 郝嘉敏,思瑞克斯广州电器有限公司
- ◆ 胡佳欣,e成科技
- ◆ 胡乔燕,京东物流
- ◆ 胡年华,汇川大学执行校长
- ◆ 胡鹏,湖南大田物业管理服务有限公司
- ◆ 华江山,广州砚池教育科技有限公司
- ◆ 黄小露,捷越联合
- ◆ 霍耀华,衡水市问鼎高考辅导学校
- ◆ 纪洁如,深圳仨猫网电子网络有限公司
- ◆ 纪霖子,海大集团
- ◆ 贾丽,浩业化工
- ◆ 贾明生,广州市新兴电缆实业有限公司
- ◆ 姜伟,山东和易国际旅行社有限公司
- ◆ 蒋娟,麦菜邦
- ◆ 蒋炎华,上海福宇龙汽车科技有限公司
- ◆ 金楠,青岛诺安百特生物技术有限公司
- ◆ 黎柯达,华能山东石岛湾核电有限公司培训中心
- ◆ 黎青,百奇生物科技有限公司
- ◆ 李大龙,恒成集团

以下人员为本次调查做出了贡献，特此致谢！

- ◆ 李芙蓉，黎明文化
- ◆ 李浩，北森
- ◆ 李乾隆，云南白药大药有限公司
- ◆ 李秋华，合纵科技
- ◆ 李伟，中南财经政法大学
- ◆ 李肖峰，亚杰公司
- ◆ 李新征，上海创盈钢铁供应链有限公司
- ◆ 李艳红，通达科技
- ◆ 李瑶函，某金融企业大学
- ◆ 李莹莹，樊登读书山东分会
- ◆ 李映芬，云南世博投资有限公司
- ◆ 李玉龙，平安银行
- ◆ 李姿，湖南海纳明人人力资源服务有限公司
- ◆ 廉丽娜，蓝城卓时设计
- ◆ 梁冬，碧桂园家居
- ◆ 梁华，大连科萌工程材料有限公司
- ◆ 梁启明，辽宁新隆嘉现代农业有限公司
- ◆ 廖磊鑫，联通（广东）产业互联网有限公司
- ◆ 廖英山，中天汇富基金管理有限公司
- ◆ 刘超亮，湖南山山映秀房地产
- ◆ 刘德国，青岛啤酒
- ◆ 刘峰松，无锡北斗管理咨询公司
- ◆ 刘汉卿，浪潮集团
- ◆ 刘明波，威海昊阳集团
- ◆ 刘世清，银泰证券财富管理部门
- ◆ 刘淑君，中山市保安公司
- ◆ 刘晓红，NeoDerm
- ◆ 刘彦卿，吉林省松花湖管业有限公司
- ◆ 刘扬，青岛金欧利营销有限公司
- ◆ 刘永红，热景(廊坊)生物技术y有限公司
- ◆ 刘志伟，浪潮集团人力总监
- ◆ 龙海，济南信立高物业管理有限公司
- ◆ 龙念华，广州市浩洋电子股份有限公司
- ◆ 龙雨，长沙市雨花区华题培训学校
- ◆ 鲁潇洁，新东方
- ◆ 鹿飞，青岛民生银行
- ◆ 罗伟帆，浙江亚克药业有限公司
- ◆ 罗迎，湖南同发投资有限公司
- ◆ 吕源，华据医疗
- ◆ 吕云霞，Tradeshift
- ◆ 马红梅，华亮房产
- ◆ 马欢，八维
- ◆ 马士长，济南艺景模型有限公司
- ◆ 马硕，齐鲁医院
- ◆ 麦菁，广州市商贸职业学校
- ◆ 毛艳丽，跑跑（北京）科技有限公司
- ◆ 蒙荟，优信
- ◆ 孟峤，河北融投创业投资有限公司
- ◆ 彭传，长沙市星润物业服务公司
- ◆ 綦杰宗，天安财险

以下人员为本次调查做出了贡献，特此致谢！

- ◆ 秦启凤，北京乡墅科技有限公司
- ◆ 石磊，中邮智递
- ◆ 时光，国华军民融合产业发展基金管理有限公司
- ◆ 帅炜玥，北京京华顺达科技有限公司
- ◆ 孙帮东，祥鑫科技
- ◆ 孙洪鹏，亿达服务集团
- ◆ 孙丽娜，天津同创云技术股份有限公司
- ◆ 孙阳光，乐活科技
- ◆ 唐文军，广东新华双高人力资本有限公司
- ◆ 谭孟梅，克明面业
- ◆ 谭清，湖南大唐先一科技有限公司
- ◆ 谭笑，北京天大天科科技股份有限公司
- ◆ 滕秀山，青岛快帮科技有限公司
- ◆ 田硕，枣庄市铭辉房地产经纪有限公司
- ◆ 汪倩宇，湖南路路通塑业股份有限公司
- ◆ 王畅，中科遥感科技集团
- ◆ 王洪洋，北京安百胜生物科技有限公司
- ◆ 王静，北京国际信托有限公司
- ◆ 王俊涛，胜狮物流青岛有限公司
- ◆ 王堃，青岛康大外贸集团有限公司
- ◆ 王磊，山西九州通医药有限公司
- ◆ 王琳，海南康大投资有限公司
- ◆ 王启，长沙罗衫服饰有限公司
- ◆ 王强，诚通人力资源有限公司
- ◆ 王夏林，浙江昌盛电气有限公司人事总监
- ◆ 王新冉，山西尧都农商银行
- ◆ 王宜和，华天燃气
- ◆ 王玉蕾，同方全球人寿广东分公司
- ◆ 邬常杰，北京永昌时代投资有限公司
- ◆ 吴磊，上海海得控制系统股份有限公司
- ◆ 吴倩，Fordeal
- ◆ 吴忠奇，清新供电局
- ◆ 席军，久臣汽车
- ◆ 熊先普，海南壮兴实业有限公司
- ◆ 徐鹤庭，内蒙古圣牧高科
- ◆ 徐乃钦，青岛昌盛东方实业集团有限公司
- ◆ 徐紫陌，中国邮政储蓄银行
- ◆ 许莉，纳彦咨询
- ◆ 许文丽，中华联合
- ◆ 闫业强，兖矿建设公司
- ◆ 阳树林，远洋翔瑞
- ◆ 杨合清，湖南鸿运物业管理集团股份有限公司
- ◆ 杨金梅，衡水学院
- ◆ 杨宁，湖南嘉恒制药有限公司
- ◆ 杨潇，西南医科大学
- ◆ 杨燕，满婷
- ◆ 姚伟干，三峰实业有限公司
- ◆ 叶云霞，湖南涉外经济学院
- ◆ 伊淼，无锡英捷汽车科技有限公司
- ◆ 殷志刚，奥园地产

以下人员为本次调查做出了贡献，特此致谢！

- ◆ 尹金玉，悦豪物业
- ◆ 应雯，上海好学网络科技有限公司
- ◆ 尤立献，翔龙集团
- ◆ 由芳菲，北京艾美迪科技有限公司
- ◆ 于春玲，太平人寿青岛分公司
- ◆ 于晶鑫，中国新兴集团有限责任公司
- ◆ 于坤，中国外运股份有限公司
- ◆ 于凌，沂州集团
- ◆ 袁春柳，广州铁路集团有限公司
- ◆ 苑春宇，中国科学院东北地理与农业生态研究所
- ◆ 张彬，天津市地震局
- ◆ 张懂，河北德瑞化工
- ◆ 张建，辽宁山珍壹号参业科技有限公司
- ◆ 张建华，山东胜宁电器有限公司
- ◆ 张丽，BV
- ◆ 张利萍，知识产权出版社
- ◆ 张强，山东世联怡高物业顾问有限公司
- ◆ 张青，国网电商公司
- ◆ 张伟，海南正业中农高科股份有限公司
- ◆ 张贤文，湖南湘城发实业有限公司
- ◆ 张小钊，深圳市泰伦理信商务服务有限公司
- ◆ 张欣，王府井百货
- ◆ 张旋，星润物业
- ◆ 张扬扬，中原证券投行部
- ◆ 张益凡，湖南伯乐邦创业咨询有限公司
- ◆ 张钰，浙江吉利控股集团有限公司
- ◆ 赵国柱，内蒙古圣牧高科牧业有限公司
- ◆ 赵建一，山东泛江信息科技有限公司
- ◆ 赵丽敏，佛山市南海美泰精密压铸有限公司
- ◆ 赵龙，北控水务集团南部大区
- ◆ 赵鹏，裕东老酒川菜坊
- ◆ 赵悦，平安银行太原分行
- ◆ 郑剑，浙江万安科技股份有限公司
- ◆ 周坚，湖南驭云信息科技有限公司
- ◆ 周旻晖，千里行品牌公司
- ◆ 周文华，升龙集团
- ◆ 周兴林，嘉兴市江南印象餐饮有限公司
- ◆ 周正勇，高级经济师（人力资源管理专业）
- ◆ 朱丽丽，特灵空调系统中国有限公司
- ◆ 朱小超，合一咨询
- ◆ 朱亚普，山东诺泰健康科技
- ◆ 朱盈，微脉
- ◆ 朱志鹏，岚县高级中学

说明：只保留姓名与单位
信息完整的人员名单。

感谢您的阅读

[参与HR薪酬调查](#)

